INSTITUTO HERMANAS FRANCISCANAS DE SANTA CLARA

CENTRO BIENESTAR DEL ANCIANO ARBELAEZ

INFORME DE GESTIÓN AREA DE TRABAJO SOCIAL PERIODO MES DE JUNIO 01 AL 14

OBJETIVO GENERAL: Promover la atención integral y el restablecimiento de derechos de una manera oportuna y eficiente a las Personas Mayores residentes en el Centro Bienestar del Anciano Arbeláez, desarrollando programas propios del área que faciliten su desarrollo personal y social durante su proceso natural de envejecimiento.

COMPONENTE FAMILIAR

OBJETIVO GENERAL: Fortalecer compromisos de corresponsabilidad, vínculos afectivos y construcción de relaciones democráticas con las redes de apoyo, a través de acciones que garanticen el reconocimiento de las personas mayores como parte de la familia y la sociedad, dentro del proceso de atención integral que conlleven a la sostenibilidad y participación del sistema familiar como red primaria en el proceso de acompañamiento terapéutico e institucional.

EFICIENCIA = Calidad

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	FEBRERO 17 AL 28						MARZO 1 AL 31						ABRIL 1 AL 30						MAYO 1 AL 31						JUNIO 1 AL 14						TOTAL DEL AÑO						Observaciones
			Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Desarrollar encuentros formativos con los sistemas familiares orientados a promover el acercamiento a los procesos institucionales favoreciendo el rol del cuidador.	Desarrollar un encuentro mensual con familias.	N.° de encuentros desarrollados / N° de encuentros programados X 100. No. De sistemas familiares asistentes / No. de familias identificadas.	0	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	4	100%	4	100%	0	0%	Durante el convenio 014 de 2023, comprendido entre los meses de febrero a junio se programó un total de 4 encuentros formativos, logrando un cumplimiento del 100% y con participación de las áreas de medicina, psiquiatria, psicologia y educación física. con promedio de participación de 35 sistemas familares.
El día 03 de junio del año en curso, se realizo reunión de familias, la cual se desarrollo de manera presencial en las instalaciones del Centro, contando con la presencia de 40 grupos familares. Reunión liderada por el área de Edufisica, por medio de la cual se dio a conocer las actividades que se ejecutan por el área con las personas mayores; las demás áreas indicaron su actuar dentro del proceso de atención (acciones).																																						
	Verificar el cumplimiento de compromisos de corresponsabilidad relacionado con visitas y uso de canales de comunicación del 70% de las familias identificadas.	N° de familias que dan cumplimiento a los compromisos / N.° de usuarios con red familiar identificada x 100.	68	100%	25	37%	43	63%	68	100%	59	87%	9	13%	68	100%	55	81%	13	19%	68	100%	50	74%	18	26%	68	100%	40	59%	28	41%	340	100%	229	67%	111	33%	Durante el convenio 014 de 2023 comprendido entre los meses de febrero a junio, se verifica el cumplimento de las familias con relación a la cuota de corresponsabilidad, identificándose un cumplimiento del 67% por parte de la familias. El 33% restante del cumplimiento está relacionado con dificultades económicas y de salud de los referentes que en un porcentaje alto son a su vez personas mayores.
En el C.B.A. Arbeláez hay 150 Personas Mayores que cuentan con red familar de las cuales 68 son activas en la participación de los procesos institucionales. En el periodo comprendido entre 01 al 14 de junio (40)familias, asumieron los compromisos familiares, relacionados con reunión mensual y con ello visita en medio institucional).																																						
Realizar seguimiento al número de visitas a las personas mayores efectuadas en aras de mantener y fortalecer los vínculos afectivos que eviten el desligamiento del proceso institucional.	Verificar al 90% visitas efectuadas teniendo en cuenta que en algunas ocasiones las redes de apoyo cancelan o no asisten.	N° de visitas programadas/ N° de visitas realizadas x 100.	16	100%	16	100%	0	0%	39	100%	38	100%	0	0%	32	100%	32	100%	0	0%	40	100%	38	100%	0	0%	42	100%	42	100%	0	0%	169	100%	166	98%	3	2%	Durante el periodo del convenio 014 de 2023, comprendido entre los meses de febrero a junio, se realiza verificación al cumplimiento de las 169 visitas programadas por las redes familares, identificandose un cumplimiento de 124 correspondiente al 98%.
En el mes de junio en el periodo comprendido entre 01 al 14, los sistemas familares agendaron 2 visitas la cuales se efectuaron. Durante las visitas se dio cumplimiento al protocolo de bioseguridad establecido como uso de tapabocas y bata. Además de las 40 visitas adelantadas durante la reunión con familias mensual.																																						
Verificar el cumplimiento del pago oportuno de la cuota de corresponsabilidad familiar en aras de incrementar el recaudo monetario.	Realizar seguimiento al 80% de los sistemas familares de las personas mayores vinculadas por medio de la modalidad de atención, cuota de corresponsabilidad que no realizan pago oportuno.	No. de seguimientos al pago de la cuota de corresponsabilidad / No. de sistemas familares con cuota de corresponsabilidad.	46	100%	16	35%	30	65%	46	100%	4	9%	42	91%	46	100%	46	100%	0	0%	46	100%	3	7%	43	93%	46	100%	3	7%	43	93%	230	100%	72	31%	158	69%	Durante el convenio 014 de 2023, comprendió entre los meses de febrero a junio, se programó un total de 230 seguimientos a cuotas de corresponsabilidad, dandose cumplimiento a un total del 31%.
En el periodo comprendido entre el 01 al 14 de junio del año en curso, se recibió pago de cuota de corresponsabilidad en el Centro, debido al cierre de la cuenta Bancaria.																																						

COMPONENTE COMUNITARIO

OBJETIVO GENERAL: Favorecer la generación de un ambiente adecuado de convivencia a través de la implementación de estrategias, promoción de pactos dirigidos a las Personas Mayores y a la comunidad institucional.

EFICIENCIA = Calidad

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	FEBRERO 17 AL 28						MARZO 1 AL 31						ABRIL 1 AL 30						MAYO 1 AL 31						JUNIO 01 AL 14						TOTAL DEL AÑO						OBSERVACION
			Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Intervención Psicosocial a las personas mayores en pro de mejorar sus habilidades sociales en convivencia.	Intervenir al 90% de la población que presente alteración en la conducta o comportamiento según manual de convivencia.	N° Intervenciones realizadas / N° de eventos identificados x 100	1	100%	1	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	0	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	6	100%	6	100%	0	0%	Durante el convenio 014 de 2023, periodo comprendido entre los meses de febrero a junio, se identificaron un total de 6 situaciones que ameritaron intervención Psicosocial relacionadas con alteración en el comportamiento o incumplimiento en el manual de convivencia.
Gestionar las peticiones, quejas, sugerencias, y reclamos presentados por las Personas Mayores y sus referentes familiares o sociales.	Dar respuesta oportuna al 100% a las PQRS presentadas por las redes de apoyo, usuarios y los clientes externos que permitan la mejora continua del servicio.	No. de PQRS resueltas / Número de PQRS presentadas.	1	100%	1	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	9	100%	9	100%	0	0%	Durante el convenio 014 de 2023, en el periodo del 17 de febrero al 14 de junio, se programaron 9 aperturas del buzón de sugerencias, a las cuales se dio cumplimiento de un 100%. Durante el periodo no se presentaron hallazgos relacionados con peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones.
Adelantar reunión mensual con Comité de Usuarios con el fin de favorecer su participación como garantes de la adecuada prestación de los servicios ofrecidos a las Personas Mayores en la Institución.	Realizar una reunión mensual virtual de comité de usuarios al 100%.	N° de reuniones desarrolladas / N° de reuniones programadas X 100	0	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	4	100%	3	75%	1	25%	Durante el convencio 014 de 2023, se programó 4 reunion de comité de usuarios, dandose cumplimiento a total de 3 reuniones lo cual equivale a un 75% ; la reunión programada para el mes de junio, no se lleva a cabo por diretriz de la Directora del Centro.

COMPONENTE MOVILIZACIÓN DE REDES SECUNDARIAS E INSTITUCIONES

OBJETIVO GENERAL: Gestionar acciones requeridas con entidades de tipo Gubernamental y municipal a través de procesos de remisión fundamentados con el fin de agilizar trámites que garanticen el cumplimiento de los derechos constitucionales de las personas mayores

EFICIENCIA = Calidad

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE	DESCRIPCION DE INDICADORES	FEBRERO 17-28						MARZO 1 AL 31						ABRIL 1 AL 30						MAYO 1 AL 31						JUNIO 01 AL 14						TOTAL DEL AÑO						OBSERVACION
			Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		
			No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	
Preservar el derecho a la salud mediante las gestiones pertinentes para que la población atendida en el Centro, reciba los servicios inherentes a este a través del reporte oportuno de novedades a las empresas prestadoras de salud con el fin de proteger sus derechos constitucionales de tipo fundamental.	Realizar al 100% los trámites necesarios de novedades en el Sistema General de Seguridad Social en Salud (afiliaciones, portabilidad, vinculación y desvinculación, corrección de datos, cambio de IPS y traslado de ente territorial, entre otros).	N.° de gestiones realizadas / N.° de gestiones requeridas X 100	3	100%	3	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	4	100%	4	100%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	0	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	10	100%	10	100%	0	0%	Durante el convenio 014 de 2023 se realizaron las gestiones requeridas para dar cumplimiento a este item y relacionadas con solicitud de gestión de carta de población especial ante la secretaría de planeación y el sisben municipal, que permitiera vincular a las personas mayores que ingresaron por traslado de la Fundación San Pedro Claver en enero 23 de 2023, además mientras se llevaba a cabo este proceso se solicitó portabilidad ante la eps Capital Salud , salud total, compensar, famisanar y sanitas). Al ser vinculada la población al listado censal municipal se solicitó por intermedio de entidades municipales la vinculación a la eps Nueva Epa, que hace presencia en el municipio de Arbeláez en el régimen subsidiado para garantizar de esta forma el acceso al derecho a la salud, a los programas de promoción, detección y recuperación de la salud de las personas mayores atendidas.
Realizar fortalecimiento de las redes de apoyo social de las Personas Mayores con el fin de promover su acompañamiento a los procesos institucionales.	Adelantar al 50% el proceso de acercamiento con redes de apoyo social.	No. De redes sociales con quienes se interviene (intervenidas) / No. de redes sociales identificadasX100	29	100%	10	34%	19	66%	29	100%	11	38%	18	62%	29	100%	13	45%	16	55%	29	100%	10	34%	19	66%	29	100%	5	17%	24	83%	145	100%	49	34%	96	66%	Durante el convenio 014 de 2023, comprendido entre los meses de febrero a junio se logró adelantar acercamiento de las redes sociales en un 34%, frente a lo programado. Las redes sociales presentan un alto nivel de inactividad frente al cumplimiento de los compromios de corresponsabilidad.
Gestionar trámites interinstitucionales relacionados con los diferentes procesos de atención a la Persona Mayor a Nivel salud o a necesidad de los usuarios.	Efectuar al 100% los trámites interinstitucionales	No. De trámites desarrollados / No de trámite	2	100%	2	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	3	100%	3	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	2	100%	2	100%	0	0%	12	100%	12	100%	0	0%	En el periodo comprendido entre 01 al 14 de Junio se gestionó aplicación de dosis faltantes de Covid-19, para tres personas mayores que aún no cuentan con la 4 dosis. Se logró realizar la activación del NUIP de la persona mayor Elizabeth Marín Quiroga, quien no contaba con identificación desde el 2021 e ingresó por traslado de la Fundación San Pedro Claver el 23 de enero de 2023. Pendiente la vinculación en el sistema general de seguridad social en salud que permita garantizar el derecho a la salud. Durante el convenio 014/2023 se gestionaron las acciones necesarias que permitieran garantizar el cumplimiento de los derechos de las personas mayores que lo requirieran.

Laura Stella Olarte Roa
C.C. 1.069.753.047 de Fusagasugá

Nohora Fernanda Vargas Mora
C.C.1.069.727.870 de Fusagasuga

Trabajadoras Sociales